

# KUNDENPROJEKT CAFM



## Nutzen größer Aufwand in der Frankfurter Volksbank eG

**Frankfurter Volksbank**

Mit rund 1.330 Mitarbeitern ist die Frankfurter Volksbank eG heute die zweitgrößte Volksbank in Deutschland. Die Geschichte des Instituts reicht zurück bis in das Jahr 1862. Die Bank verfügt über 95 Geschäftsstellen und 53 SB-Standorte. Rund 450.000 Kunden vertrauen auf die Kompetenz der Frankfurter Volksbank eG. Das Geschäftsgebiet reicht weit über die Stadtgrenzen Frankfurts hinaus und umfasst heute weite Teile der prosperierenden Region FrankfurtRheinMain.

### IT-Lösung

Zur effizienten Verwaltung des umfangreichen Gebäudebestandes entschied sich die Frankfurter Volksbank eG 2008 für die Anschaffung einer Facility Management-Software. Nach Sichtung verschiedener Systeme am Markt und einem fundierten Auswahlprozess fiel die Wahl auf SPARTACUS Facility Management® der N+P Informationssysteme GmbH. Gründe dafür waren unter anderem die Vielzahl an Referenzen des Unternehmens im Volksbankenbereich, der übersichtliche, modulare Aufbau der Software sowie die Projekterfahrung des N+P-Teams. Weiterhin garantierte eine Zertifizierung von SPARTACUS Facility Management® durch die FIDUCIA IT AG die reibungslose Integration der CAFM-Software in die bestehende IT-Landschaft des Instituts.

Zur Systematisierung der vorhandenen Daten wurden in einem ersten Schritt bestehende Excellisten sowie verschiedene Datenbanken in SPARTACUS Facility Management® importiert.

Mithilfe der Software erfolgen nun z. B. die Optimierung des Miet- und Nebenkostenmanagements, die effiziente Bearbeitung von Störungen und Maßnahmen oder auch das Management von technischen Anlagen mit den zugehörigen Wartungsverträgen. Weiterhin wird SPARTACUS Facility Management® in der Frankfurter Volksbank eG im Bereich Budgetverwaltung sowie zur Erstellung der Betriebskostenabrechnung genutzt. Auch Themen wie Rechnungserfassung und Kostenauswertung werden mit der Software unterstützt.

Die Verwaltung aller Schlüssel wird in der Frankfurter Volksbank eG zukünftig ebenfalls mit SPARTACUS Facility Management® erfolgen – und zwar schnell und einfach per Webzugriff. Der Vorteil liegt darin, dass die Aus-, Über- und Rückgabe von Schlüsseln damit dezentral und in Eigenverantwortung der Regionalmärkte erfolgen kann – bei gleichzeitig zentralem und aktuellem Überblick in SPARTACUS Facility Management®.

Folgende Module hat die Frankfurter Volksbank eG aktuell im Einsatz:

- Aufträge und Maßnahmen
- Instandsetzung
- Basis
- Inventar
- Betriebskostenabrechnung
- Kosten
- Budget
- Miete und Pacht
- CAD/Dokumente
- Technische Anlagen
- Energie
- Wartung
- Flächen
- Zutritt & Sicherheit
- Grafisches Reporting



#### **N+P Informationssysteme GmbH**

Im Jahr 1990 gegründet, arbeiten heute über 160 Mitarbeiter im Unternehmen mit Hauptsitz in Meerane. Die Leistungen der N+P umfassen IT-Beratung, IT-Entwicklung, IT-Implementierung und IT-Betrieb. Verknüpft mit der langjährigen Erfahrung und dem Wissen des N+P-Teams werden Kundenanforderungen in IT-Systemen entlang der Wertschöpfungskette umgesetzt. Gemeinsam verfolgen wir im Produktentstehungsprozess die Vision des digitalen Produktmodells und der digitalen Fabrik. Im Rahmen des Gebäudeentstehungsprozesses steht das digitale Gebäudemodell (BIM) im Fokus.